

Einweiserbefragung 2018

am Carl-von-Basedow Klinikum

Sehr geehrte Ärztinnen und Ärzte,

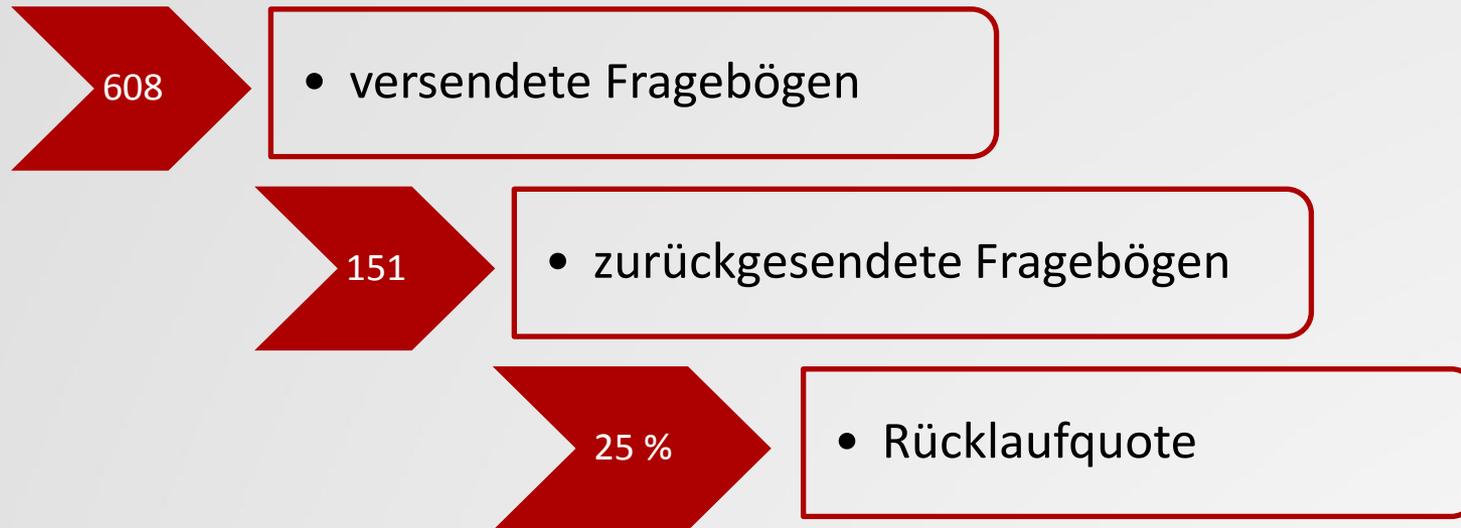
Wir möchten uns zu dem Behandlungspartner entwickeln, den Sie sich wünschen. Damit uns dies gelingt und wir Ihren Ansprüchen auch in Zukunft gerecht werden, möchten wir unsere Leistungs- und Servicequalität kontinuierlich verbessern. Hierfür sind wir auf Ihr unmittelbares Feedback angewiesen.

Mit Rücksendung der Fragebögen der Einweiser - Befragung haben Sie uns gutes Potential gegeben.

Wir danken Ihnen für Ihr bisheriges Feedback und bitten Sie auch weiterhin, uns Ihre Probleme und Hinweise mitzuteilen.

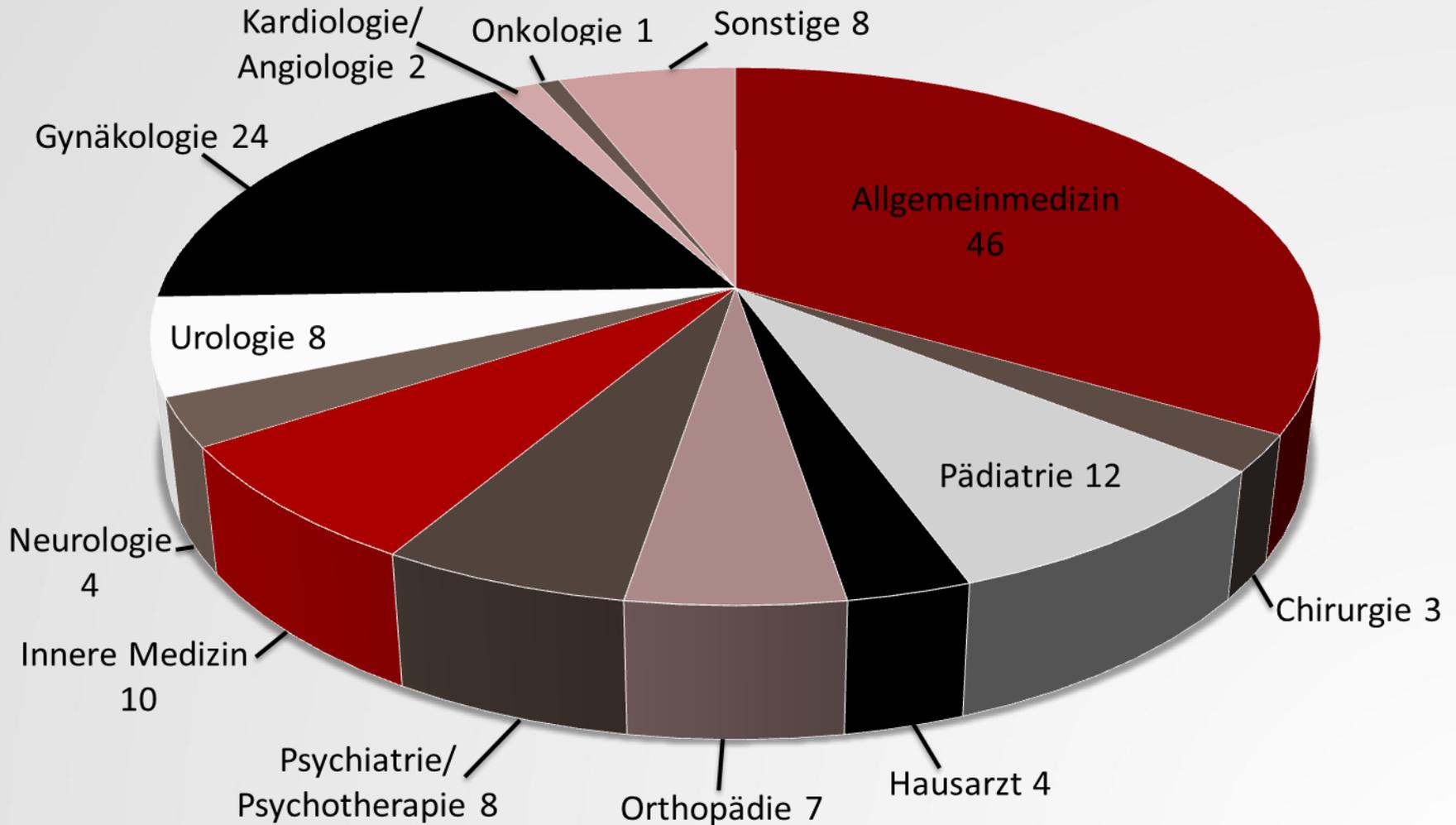
Jegliche Form der Rückmeldung, egal ob positiv oder negativ, nehmen wir gern über all unsere Kanäle entgegen, weil sie uns wichtig ist!

Auswertung der Einweiserbefragung

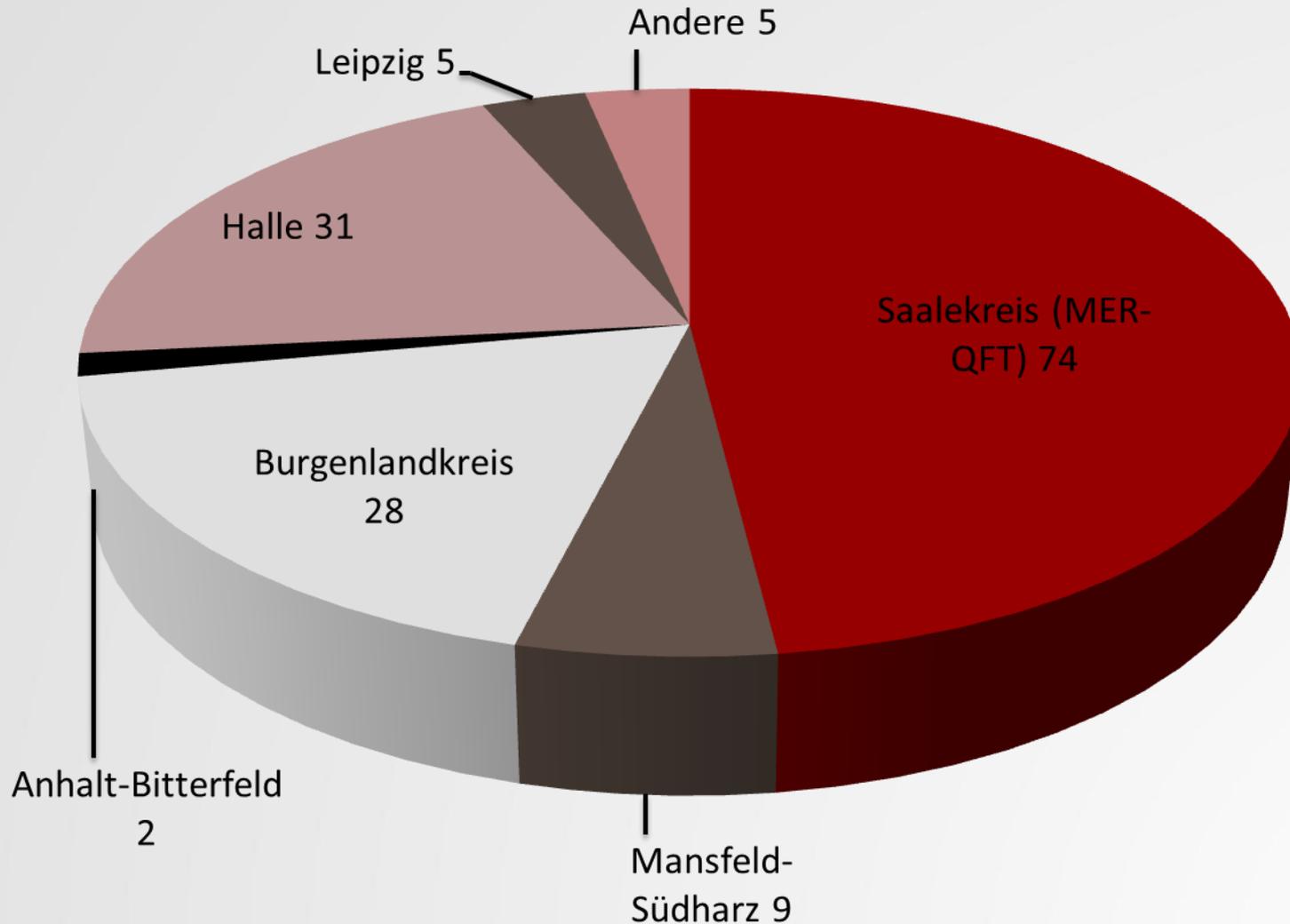


Die meisten Rückläufer kamen aus den Bereichen FÄ für Allgemeinmedizin (46), FÄ für Gynäkologie (24) und FÄ für Pädiatrie (12).

In welcher Fachrichtung sind Sie tätig?

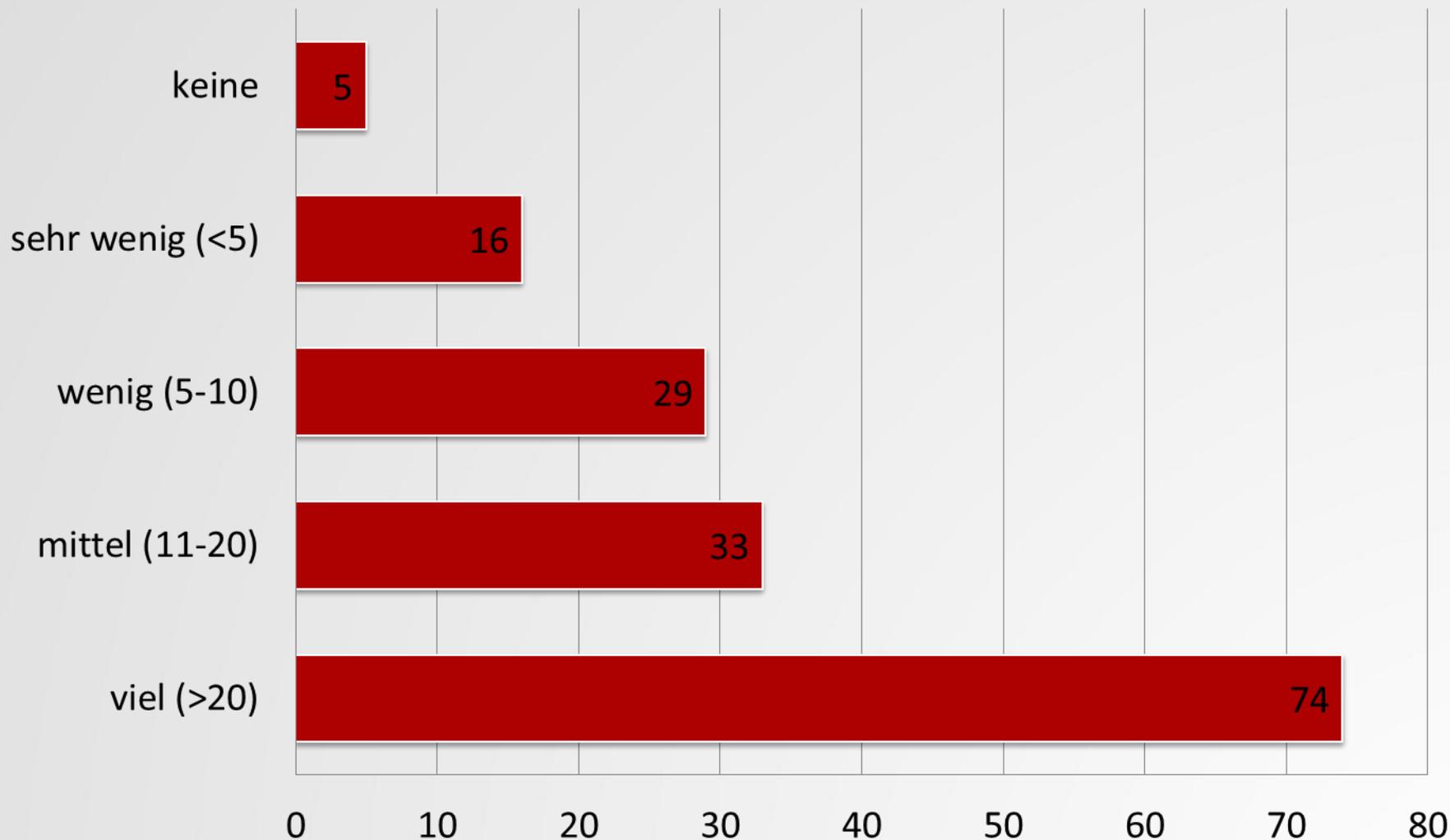


In welchem Einzugsgebiet sind Sie tätig?

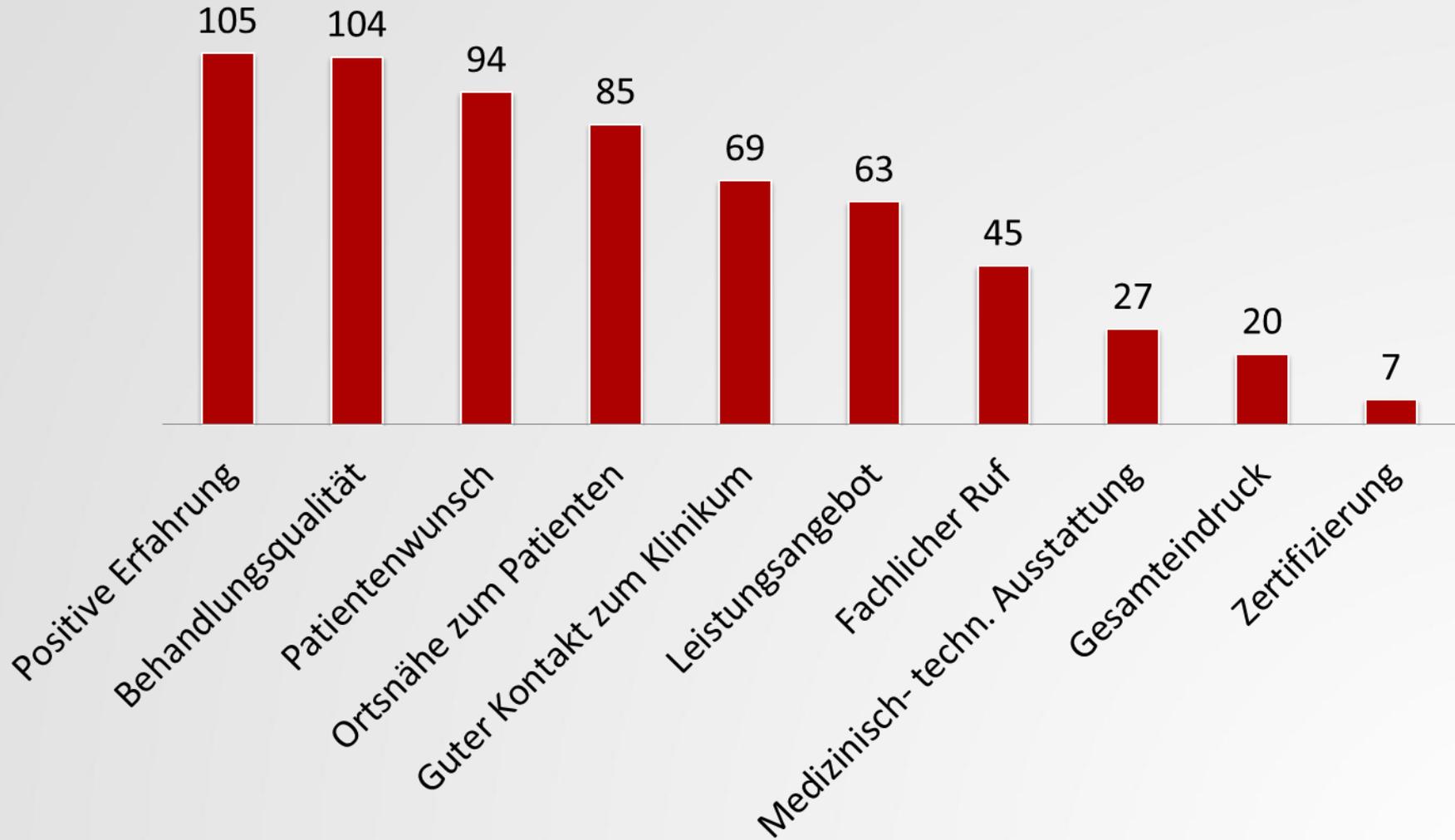


Einweiserbefragung 2018

Wie viele Patienten weisen Sie jährlich in unser Klinikum ein?



Nach welchen Kriterien wählen Sie das passende Krankenhaus für Ihre Patienten aus?



Würden Sie Ihren Patienten unser Klinikum weiterempfehlen?



In Ihren verbalen Äußerungen haben Sie Folgendes positiv hervorgehoben...

Die folgenden Leistungen haben Sie, in der Zusammenarbeit mit uns, als sehr positiv eingeschätzt:

- Informationen über das Leistungsspektrum
- Freundlichkeit der Ansprechpartner
- die Zusammenarbeit mit den Krankenhausärzten
- das zeitliche Eintreffen des Arztbriefes
- ansprechendes Fort- und Weiterbildungsangebot

Das zeichnet uns nach Ihrer Meinung noch einmal besonders aus:

- eine hohe Fachkompetenz und ein breites Behandlungsspektrum
- tagesklinische Behandlungsangebote
- eine moderne Entwicklung
- eine qualitativ sehr gute und schnelle Zusammenarbeit
- ein gewinnbringender und kollegialer Austausch

An diesen Themen arbeiten wir noch...

- Erreichbarkeit für
Terminvereinbarungen
- Verbesserung des
Entlassmanagements

Gerne stehen Ihnen die folgenden Ansprechpartner für ein persönliches Gespräch, Anregungen, Fragen oder Rückmeldungen zur Verfügung.

Geschäftsführer: Lutz Heimann

Tel. 03461 / 27 10 01 (Sekretariat)

E-Mail: l.heimann@klinikum-saalekreis.de

Ärztlicher Direktor: PD Dr. med. habil. Roland Prondzinsky

Tel. 03461 / 27 20 01 (Sekretariat)

E-Mail: r.pronzinsky@klinikum-saalekreis.de

Pflegedienstdirektorin: Barbara Yokota Beuret

Tel. 03461 / 27 10 06 (Sekretariat)

E-Mail: b.yokota-beuret@klinikum-saalekreis.de

Entlass- und Zuweisermanagement: DM Heidi Knipping

Telefon: 03461 / 27 10 94

E-Mail: h.knipping@klinikum-saalekreis.de

Qualitätsmanagement: Dr. med. Jule Wenke Winkler

Telefon: 03461 / 27 10 07 oder -27 10 96

E-Mail: jw.winkler@klinikum-saalekreis.de

sowie unsere **zentrale Einweiser-Hotline** unter Tel. MER **03461/27-2727** und **27-2829**
oder Tel. QFT **034771/488** .

Ihr Carl-von-Basedow Klinikum.